



BASES TECNICAS

ACTUALIZACION DISEÑO Y CONTENIDO

SITIO WEB EMPRESA PORTUARIA ARICA

1. OBJETIVOS GENERALES

1.1 Introducción

La Empresa Portuaria Arica (EPA) requiere actualización del sitio web institucional con objeto de renovar la imagen corporativa presentada a través del medio, mejorando además sus características de interface y contenidos, incorporando el uso de las nuevas tendencias tecnológicas y de diseño en la presentación y la compatibilidad con los principales Browser del mercado (IE6 o superior, Google Chrome, Firefox, Mozilla), cumpliendo con los estándares mundiales W3C y además disponer de versión reducida de presentación del sitio para equipos de bolsillo.

Para lograr este objetivo la Empresa Portuaria Arica se ha decidido iniciar un proceso de Licitación Pública para contratar los servicios de una empresa especializada para el diseño y desarrollo del sitio web.

1.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

El servicio a contratar considera la actualización del sitio web de la Empresa Portuaria Arica, materializada en la adquisición y contratación de los siguientes servicios y productos:

- Servicio de Diseño Detallado de Maqueta

Se considera la definición de un sitio web institucional base con características gráficas (ej. forma, formato, colores, tipografía, estilos, logos, íconos, imágenes, frases, etc...) y de contenidos específicos (ej. menú, áreas de noticias, licitaciones, etc...) la cual servirá de plantilla para futuras actualizaciones de sus contenidos.

- Servicios de Desarrollo e Implementación

Comprende la provisión de los servicios de desarrollo e implementación de las funcionalidades requeridas por la Empresa Portuaria Arica, incluyendo además el know-how y documentación necesaria.

- Servicio de Garantía del Diseño, Desarrollo e Implementación

Comprende la provisión del servicio de Garantía post-implementación, el cual se deberá brindar por un periodo de 6 meses a partir de la recepción final conforme.

- Servicio de Capacitación

Comprende la provisión de capacitación al encargado TI de la empresa, en el funcionamiento, administración e implementación de todos los componentes de la solución.

- Cotización de Servicios de Soporte y Mantenición.

Comprende la cotización de la provisión de servicios de soporte, mantención y asesorías post-implementación del sitio web, que no forman parte de la Garantía, considerando nuevos requerimientos que la Empresa Portuaria pudiera requerir.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.1 Definición de los Objetivos

- Renovar la imagen corporativa que se presenta a través del sitio web institucional
- Presentar un diseño de sitio web moderno y ordenado
- Dar a conocer de manera simple y clara los contenidos
- Cumplir con los estándares internacionales en materia de Sitio Web
- Cumplir con la normativa vigente respecto de la Transparencia en el que hacer de la EPA.
- Apoyar a EPA en el cumplimiento de los 8 Roles, disponiendo de la información o herramientas que sean necesarias.
- Servir de herramienta para la promoción y difusión de las principales tareas que debe abordar la EPA.

2.2 Definición del Entorno del Negocio

- La EPA cumple el rol de Autoridad Portuaria de la región, por lo que, es su deber organizar, apoyar y disponer la información oficial del área portuaria de la Región.
- EPA está a cargo del control de la concesión del frente de atraque N°1 y de las áreas no concesionadas, por las cuales debe velar e informar de sus servicios, reglamentos y tarifas vigentes entre otros.
- Además EPA tiene a su cargo el desarrollo del proyecto FCALP, por lo cual es el medio oficial encargado de informar el Estado del proyecto.

Como información relevante y de respaldo a los antecedentes de este punto, EPA pondrá a disposición su Plan Estratégico, Plan Maestro y calendario de proyectos a corto, mediano y largo plazo.

2.3 Definición de Audiencia

- Teniendo en cuenta el significativo rol que cumple la EPA y la información contenida actualmente en el sitio web, se considera como parte de la audiencia clientes exportadores/importadores nacionales como extranjeros (Principalmente Bolivianos), entidades de gobierno, de puertos, agencias navieras, empresas de transporte, interesados en licitaciones, estudiantes, público en general.
- La audiencia medida geográficamente, se presenta ordenada de mayor a menor, Chile, Bolivia, Perú, USA, EU, ASIA, por lo que se considera incorporar el inglés como idioma de presentación alternativo.

3. RESULTADOS ESPERADOS

3.1 Definición de Contenidos

Los principales contenidos del sitio se encuentran agrupados actualmente en el menú:

(Los contenidos deberán ser redefinidos, se sugiere basado en la Memoria y Transparencia activa)

- La Empresa
 - Quiénes somos, nuestra misión, dónde estamos, qué hacemos, la conformación, etc.
 - EEFF
 - Menoría
- Transparencia Activa
- La Ciudad Puerto
 - La ciudad, historia, atractivos, servicios, beneficios para la inversión
- Información del Puerto
 - Encuestas
 - Noticias
 - Cuadro de distancias
- Servicios Portuarios
 - Sitios
 - Naves anunciadas
 - Planificación Naviera
 - Estadísticas
 - Tarifas y manuales
 - TUP (Tarifa uso puerto)
 - Contactar (envío de correo)
 - Reglamentos y otros servicios
- Inversiones
 - Proyectos realizados
 - Licitaciones
 - Nuevos Negocios
- Comunidad Portuaria Arica
- Relaciones Internacionales
 - SIT (Sistema Integrado de Transito)
- Enlaces
 - Agencias, transportes, bancos, la ciudad
- FCALP
 - Noticias del proceso
- Otros
 - Dólar y UF Observado, clima de la ciudad.

4. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

4.1 Requerimientos Funcionales

- El sitio web debe cumplir con los estándares mundiales para el desarrollo de este tipo de aplicaciones, en especial World Wide Web Consortium (W3C)
- Disponer de la información contenido del sitio de forma simple y clara, cumpliendo con un diseño moderno
- Presentar información de terceros dentro del sitio como es el caso de Naves Anunciadas del TPA
- Disponer de modulo de contacto para envío de email al correo institucional sin revelar este
- Permitir el registro de Solicitud uso Muelle (TUP) ya existente, que será necesario incluir en la nueva interface, contemplando el cambio de presentación de este.
- Presentar estadísticas en formato más claro y mejorarlo gráficamente
- Modulo informativo de publicación de noticias EPA
- Modulo informativo de FCALP, el cual facilite la publicación y seguimiento del proyecto utilizando herramientas como google maps (API), fotografías, documentos y textos.
- Disponer de RSS oficial del sitio con las noticias publicadas
- Permitir la selección del Idioma (Español, English)
- El sitio debe poder ser visualizado desde cualquier browser y resoluciones de pantallas desde 800x600
- El sitio debe tener una versión simple de presentación para equipos de bolsillo
- Incorporación de Tablero de Control (Dashboard) que permita la configuración de los principales contenidos del sitio (ej. menú, accesos rápidos, cantidad de ítems a presentar y otros parámetros configurables)

5. REQUERIMIENTOS TECNICOS

5.1 Entorno Tecnológico

EPA cuenta con la infraestructura necesaria para alojar su sitio web en sus instalaciones, el desarrollo del sitio deberá adaptarse a los requerimientos e infraestructura disponible por EPA.

- Sistema Operativo y módulos

Se cuenta con plataforma Linux Suse 10 Enterprise, con Servidor web Apache2.2 y los módulos PHP5.3.2, MySQL5, GD y SimpleXML.

- Hardware

El servidor Web se encuentra montado sobre un equipo HP Proliant DL360 G5 con 2Gb en RAM y 140Gb capacidad de disco.

5.2 Definición de la Estructura del Sitio

Se definirá diagrama de las principales pantallas (wireframes) con especificaciones, contenido y comportamiento, para guiar su diseño y desarrollo.

5.3 Definición de Sistema de Navegación

- Navegación mediante la disposición de menús

Completo contenido de información mediante opciones de menú y sub menús.

- Mapa del sitio

Una versión de acceso rápido que presenta el árbol completo con todos los contenidos del sitio, esta opción se debe encontrar a la vista en la página principal.

- Navegación mediante acceso rápido

El caso del correo electrónico, TUP, Licitaciones, Transparencia y FCALP

Los cuales se presentan iconizadamente y permiten un acceso más inmediato, este medio de navegación es la opción para aquellas funciones más utilizadas

- Navegación mediante contenido reducido

El caso de las noticias, que a modo GADGET se presentan en la pantalla principal es posible ver una versión reducida en imagen y texto que al momento de seleccionarla, esta se presentara en formato completo en otra página.

- Navegación mediante perfil de visita

El acceso a la información mediante los principales perfiles de visita, con el cual se prepara un listado de información relevante para cada perfil, como ej. Transportista, Agencia Naviera, Sector Portuario, Estadístico.

- Navegación para equipos de bolsillo

Debe contemplar la presentación de la información esencial de la Empresa, tales como sus datos de ubicación y contacto, logo corporativo y opciones básicas de contenido aptas para dispositivos de bolsillo

5.4 Etapas del Diseño

Se requiere que a partir de la Estructura definida, se prepare sets de Bocetos de Diseño para determinar la opción mas apropiada para el sitio web, una vez aprobada se procederá a la construcción del Borrador de Página que permitirá a modo de prototipo percibir el resultado de la integración de textos, imágenes, contenidos, navegación y distribución de espacios, con

lo cual una vez aprobado. Se procederá a la generación de la Maqueta o platilla del sitio, que se utilizarán como base para todas las páginas que componen el sitio web institucional.

- **Estructura**
Se refiere a la forma que tendrá el Sitio Web en términos generales con sus secciones, funcionalidades y sistemas de navegación. No considera ni incluye elementos gráficos (logotipos, viñetas, etc.).
- **Diseño**
Se refiere a la solución gráfica que se creará para el sitio, en la cual aparecen colores, logotipos, viñetas, y otros elementos de diseño que permiten identificar visualmente al sitio.
- **Bocetos de Diseño**
Se refiere a la etapa de set de Diseños básicos que permiten al Comité decidir que diseño seleccionar
- **Borrador de Pagina**
Se refiere a una versión prototipo de la pagina, incluyendo en ella algunos contenidos e imágenes para percibir como se verá una vez implementada, etapa que ayuda detectar problemas de espacios, tamaños de imágenes, compatibilidad con browsers, Navegación.
- **Maqueta o Platilla**
Se refiere al set de archivos que componen el sitio web, los cuales deberán ser utilizados para agregar nuevas páginas manteniendo el look&feel definido

5.5 Cumplimiento de Estándares

La totalidad del desarrollo del sitio web, deberá cumplir con los estándares definidos por World Wide Web Consortium C3C.

- W3C XHTML 1.0 Estándar de estructuración del HTML
- W3C CSS-2 Estándar de presentación del contenido
- W3C XML Estándar de lenguaje extendido para intercambio de datos
- W3C WAI-AAA Estándar sobre accesibilidad de páginas
- W3C WAI-ARIA Estándar conocido como AJAX para mejorar la interacción
- TAW 1.1 Sistema de verificación de accesibilidad de paginas

- Utilización de la Guía Web 1 y 2 de Gobierno de Chile (<http://www.guiaweb.gob.cl>)

5.6 Meta Datos

Con objetivo de presentar y disponer de la apropiada difusión de los contenidos del sitio, se debe implementar el correcto uso de meta datos en las páginas informando de sus respectivos contenidos cumpliendo con el estándar Dublin Core.

5.7 Seguridad

Es importante tomar las medidas necesarias en relación a la seguridad, para el acceso a módulos de administración del sitio, de servicios como TUP, Publicación de Noticias y de contacto (correo institucional). Se debe considerar el control de acceso utilizando usuario, contraseña, Rut y clave de acceso. Además deberá disponer de un registro de acceso para auditoría que contemple como mínimo, la dirección IP de acceso, nombre de usuario, fecha/hora de acceso y modulo al que accede.

5.8 Validaciones

Previo a la etapa de testeo del sitio, se exigirá haber pasado todas las pruebas de validación de estándares anteriormente mencionadas de W3C.

5.9 Diseño Gráfico y Presentación Visual

El sitio web institucional de EPA deberá cumplir con los siguientes requisitos de diseño grafico

- Definición de Tipografía a utilizar, considerar tipografías alternativas para los caso de encontrarse disponible.
- Uso de los colores Institucionales (definidos en el manual de uso de marca)
- Uso de Logo oficial (definidos en el manual de uso de marca)
- Uso de Icono del sitio (epa.ico) que se deberá construir.
- Todos los aspectos de diseño y presentación deben estar bajo la implementación de CSS
- Debe contar formato y hoja de estilo para impresión del contenido de la página y así evitar la impresión de otros componentes tales como imágenes, menús, etc.
- Toda incorporación de Plugin (tales como flash y pdf) debe incluir en el código la ruta de la fuente de instalación y bajo la posibilidad de no ser compatible debe incorporar el uso de texto alternativo.
- Compatibilidad total con la mayoría de los browsers actualmente disponible en el mercado (Ej. IE6 o superior, Google Chrome, Mozilla, Firefox) y visibilidad con todos los

browsers, y no siendo compatible con los componentes agregados debe presentar la visualización del texto alternativo.

- La resolución mínima a considerar deberá ser 800x600 para el caso Computadores
- Debe considerar una presentación básica para equipos de bolsillo (blackberry, iphone)
- Se pondrá énfasis en la rapidez (tiempos de respuesta) con se presente la pagina en el cliente, se evaluarán procesos realizados en el servidor, el cliente, tamaño de las paginas (archivo) y sus contenidos (ej. Imágenes, JS y CSS).

6. METODOLOGIA

Con objetivo de controlar el correcto desarrollo del proyecto se deberá hacer uso de las herramientas de control

- Carta Gantt del proyecto, actividades, hitos y plazos
- Definición del equipo de trabajo del PROPONENTE
- Reuniones de control, minutas e informes de avance

7. PRUEBAS

Previo a la recepción del sitio web se considera la revisión y prueba de este, no sólo el cumplimiento de los estándares, sino también en los aspectos funcionales

- Pruebas de Interfaces y Contenidos
- Pruebas de Funcionalidades y Operación
- Pruebas de Carga
- Pruebas de Seguridad
- Pruebas de Respaldo y Recuperación

8. ELEMENTOS DE RECEPCION FINAL

Como exigencia para la recepción final se requerirá entre otros los siguientes:

- Sitio Web implementado y funcionando
- Código fuente de todos los desarrollos involucrados (todos los derechos sobre los desarrollos serán de EPA)
- Documentación completa de todos los elementos del Sitio Web
- Elementos gráficos del Sitio Web, originales y editables
- Capacitación en todos los módulos necesarios para administración y uso del sitio

9. GARANTIA

Considera mantención correctiva de desarrollo e implementación por un periodo de 6 meses a partir de la recepción final conforme, periodo por el cual en caso de fallas el PROVEEDOR deberá disponer a la brevedad del especialista para atender eventuales problemas, directamente en dependencias de la Empresa Portuaria Arica o Remotamente utilizando herramientas online.

10. ANTECEDENTES QUE SE PONDRAN A DISPOSICION DE LOS OFERENTES

EPA pondrá a disposición información relevante a considerar para el diseño, su Plan Estratégico y Negocios, Plan Maestro, Calendario de proyectos a corto, mediana y largo plazo, Generalidades del Contrato de Concesión, Generalidades del Gobierno Corporativo y Comunidad Portuaria.